

PESQUISA DE SATISFAÇÃO MARÇO/JULHO 2018

O **Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU** mantém no seu site **PESQUISA DE SATISFAÇÃO** de forma permanente, com o objetivo de avaliar o atendimento, ambiente físico, comunicação com os segurados e as ações desenvolvidas pela Diretoria Executiva e Conselhos de Administração e Fiscal.

A **PESQUISA DE SATISFAÇÃO**, além de fornecer um canal de comunicação onde os servidores possam expressar sua opinião sobre os serviços, permite também identificar os pontos positivos e negativos do atendimento oferecido pela Diretoria Executiva do IPMU.

Na avaliação dos resultados, a Diretoria Executiva busca adotar medidas corretivas, reorientando e ajustando a prestação dos serviços.

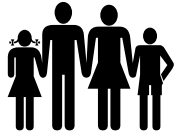
No período de março a julho de 2018, contamos com a participação de **51 servidores:**

	Ativo	Aposentado	Pensionista		Total
Você é	36	12	3		51

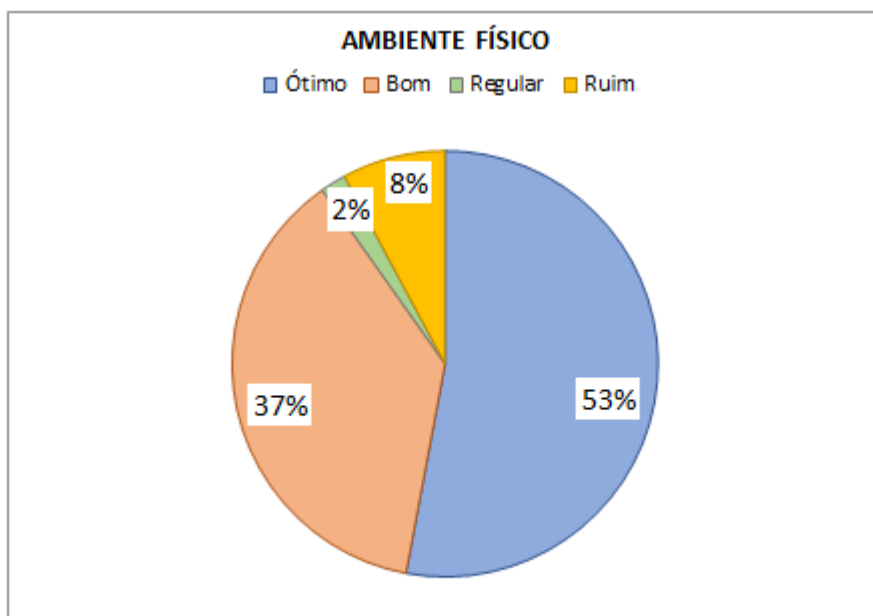
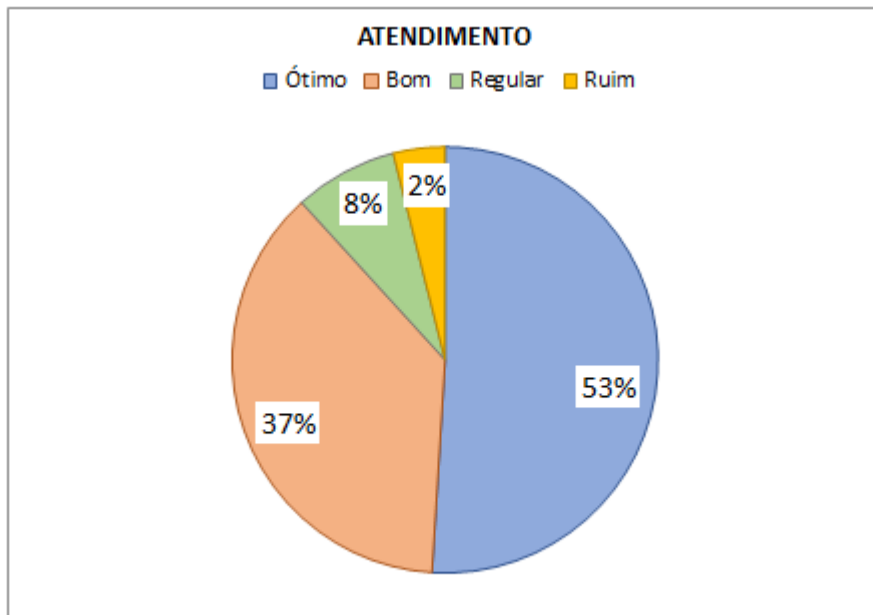
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Total
Atendimento IPMU	26	19	4	2	51

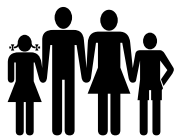
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Total
Ambiente físico	27	19	1	4	51

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Total
Site	22	19	8	2	51



Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU
Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba





Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU
Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

